

一般社団法人 東京都作業療法士会主催研修会における
受講費振込後のキャンセルと返金対応について

キャンセルポリシー

東京都作業療法士会では、2020年度よりオンラインでの研修会開催に伴い、受講者の皆様には研修会申し込み時に参加費の支払いを行っていただいております。下記に参加費支払い後のキャンセル方法についてお知らせします。

申し込んだ学会・講習会・セミナー等、本会イベントをキャンセルされる場合は、キャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生いたします。申し込み前に必ずご確認ください。また、ご本人からのキャンセル依頼がない場合は返金できかねますのでご注意ください。

《キャンセル方法》

研修会等をキャンセルされる場合は、速やかに該当研修の申し込みページ等に記載の研修会担当者の問い合わせ先まで申し込み時の会員番号と所属、氏名を記載の上ご連絡をお願いいたします。

《キャンセル日と返金額》

キャンセルの連絡をいただいた日を基準とし、キャンセル料が発生します。返金額は下記のとおりです。なお、研修会担当者の問い合わせ連絡先に受付時間が設定している場合もありますのでキャンセル日については予めご注意ください。

- ① 開催日当日のキャンセル …… 返金なし
- ② 開催前日のキャンセル …… 返金なし
- ③ 開催前々日（2日前）までのキャンセル …… 事務手数料を引いた残額

4,000円以下の場合：参加費から事務手数料500円を差し引いた金額
4,001円以上の場合：参加費から事務手数料1,000円を差し引いた金額
500円以下の参加費の場合の返金はありません。

なお、特例として、下記に該当し、かつ研修会担当者にメールにて依頼があった場合に限り返金に応じる場合があります。（振込手数料ご本人負担）
研修会当日中までにご連絡が必要です。

- 本人の重大な疾病・事故などやむを得ない理由により参加できなかった場合
- 回線工事、エリア通信障害など参加者個人の通信環境以外の原因によるやむを得ない理由により参加できなかった場合（WEB研修）
- 人身事故等、公共交通機関の遅延、運休等により不参加となった場合

※開催日当日に欠席された場合は、開催日当日のキャンセルとします。

※WEB によるリアルタイム研修において、参加者個人の状況による受講困難の場合には返金対象となりません。

例) アプリのアップデートをしていなかったことにより参加困難だった
パソコンの不具合により参加困難だった
ご自宅の回線速度の影響で通信が安定しなかった
屋外からの参加にて通信環境が安定しなかった 等

※会員種別で誤ったお申し込みをされた場合には以下のように対応いたします。

- ・開催前：上記キャンセル手順完了後、再度お申込みいただきます。
- ・開催後：受講の有無を問わず原則として返金はいたしません。

研修会の管理運営に係るため、速やかにお申し出いただくとともに担当者の指示に従ってご対応いただくようお願いいたします。

(なお、非会員であって会員の参加費で受講された場合は追加で差額分を徴収させていただきます。)

※当会の事情にて研修会等が開催困難であった場合や中止した場合は、速やかに報告の上、受講費を返金します（振込手数料当会負担）。

※2023年2月に参加費徴収システム上の都合で停止しておりましたクレジット決済によるお申込みが再開になりました。クレジットで決済いただいた場合、前々日までのキャンセルにおいては手数料として参加費の25%を差し引いての返金となります。
(当日、前日のキャンセルにおけるご返金はありません)

《返金方法》

クレジット決済の場合には、キャンセルのご連絡を受けたのち、研修会担当者にてシステム上の登録内容を確認して決済処理に関わる対応をいたします。

コンビニ決済、また ATM 決済の場合にはキャンセルのご連絡ののち、返金先の口座情報を研修会担当者、もしくは東京都作業療法士会事務局より確認させていただきます。

口座情報を確認後に返金手続きを進めさせていただきますが、キャンセルの確認状況によっては返金までに1週間程度のお時間をいただく場合がありますことをご了承下さい。

《その他》

学会や臨床実習指導者講習会、ブロック主催研修会、他団体との共催研修など一部の研修会によっては、キャンセルポリシーが異なる場合があります。該当研修会の申し込みページや案内メールをご確認下さい。

2023.12.1 改定
一般社団法人 東京都作業療法士会
事務局