

## 申込時の留意点

### 1.受講環境について

・ZOOMにて行いますので、事前にアプリケーションのインストールをお願いします。アカウントは取得しなくても、受講は可能です。すでにインストール済みの方は ZOOM アプリケーションの更新が必須となります。バージョンを更新しないと参加ができないことがありますのでご注意ください。後日、受講するための「ルーム URL」「ミーティング ID」「パスワード」をメール配信いたします。外部に漏れないよう管理ください。また、パソコンからのメールが受信できるように、メールの受信設定もお願い致します。

・事前にインターネット環境の整備と最適化を行ってください。光回線等の固定回線を推奨します（Wi-Fi 接続よりも有線接続の方が安定します）。LTE などのモバイル回線を利用される場合は、速度制限されていない状態が必須となります。インターネット環境が不安定だと、接続の遅延や音声聞き取れないなどが発生します。※通信障害によるトラブルについては責任を負いかねます。理由にかかわらず、遅刻や途中不参加の場合、修了証等を発行できない場合がありますのでご注意ください。

・パソコンでの受講を推奨します。スマートフォン等、冷却機構をもたない端末は発熱により処理速度が低下し、映像や音声途切れる原因となります。タブレット端末の場合、双方向性の研修においてデータ入力を行う場合があることから、キーボードが必要となります（タッチパネルでの入力は、動作不良が報告されています）。

・パソコンの推奨スペックは CPU が Core i5 以上、メモリ 8GB 以上です。

・在籍確認をするので、使用する端末にスピーカーとマイク、カメラが内蔵されているかご確認いただき、内蔵されていない場合は、「ヘッドセット」「Web カメラ」等をご準備ください。

### 2.受講時の留意点

・予期せぬ端末トラブルに備え、予備の端末（パソコン・タブレット等）を準備して頂くことを推奨します。

・通信環境のトラブルは自己責任となります。受講中は、ご家庭内で Wi-Fi に接続する端末数を極力減らす等、配慮をお願いします。遅刻、途中不参加になると、単位認定できない場合があります。

・Windows の PC で受講される方は、事前に必ず Windows アップデートを済ませておいて下さい。受講中に Windows アップデートが開始されると、通信状況が極端に悪化します。

・同僚や友人等と申し込みをした場合であっても、個々人で ZOOM にアクセスしてください。

・Web 会議のシステムはセキュリティの問題が様々指摘されており、ZOOM も例外ではありません。セキュリティに関しては最大限注意をして運営を行なっておりますが、一定のセキュリティリスクがあることを念頭にご参加ください。

### 3.受講中の通信トラブルについて

①固定回線を含め、インターネット速度は不定期に変化します。映像や音声途切れた際、そのまま 1分2分お待ち下さい。一時的な速度低下の場合は、自然に回復します。

②回復しない場合、ZOOM を閉じて下さい。改めて ZOOM を起動し、サインインし直して下さい。

③それでも接続できない場合は、別の端末からの接続を試みて下さい。

④以上の方法で接続できない際は、運営に電話をお願いします。